

SS-6000157号
2026年6月15日

お客様各位

東亜ディーケーケー株式会社
営業戦略部

無償引き取り・ソフトウェアバージョンアップ対応のご案内

拝啓 平素より当社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社製品「ポータブルマルチ水質計 MM-41DP/MM-42DP」におきまして、一部製品でソフトウェアのバージョンアップができない不具合が発生する可能性があることが判明いたしました。

つきましては、お客様に安心してご使用いただくため、該当製品について無償での引き取りおよびソフトウェアバージョンアップ対応を実施いたします。

なお、本不具合は、ご使用中の製品の測定機能(測定値含む)や安全性に影響を与えるものではありません。そのため、製品は引き続きご使用いただいて問題ございません。

お客様にはご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後とも、より一層の品質管理の強化と向上に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

製品名:ポータブルマルチ水質計

型式:MM-41DP/MM-42DP

対象期間:2022年10月～2026年2月 製造品

※製造年月は本体背面に記載

製造年月	製造番号
2020.7	888426

2. 不具合の内容

ソフトウェアのバージョンアップが正常に実行できない可能性があります。

※測定機能(測定値含む)および安全性には影響はなく、

ご使用に問題はありません。

3. 対応の内容

(1)製品のお引き取り ※1

(2)最新版ソフトウェアへのバージョンアップ

(3)正常動作確認後お客様へご返送 ※2

※1 発送は「ヤマト運輸」または「佐川急便」にて着払いにてお願いいたします

※2 お引き取りから返送完了までの期間は、8～10 日程度を予定しております。交通事情やお申し込みの混雑状況等により、お時間を頂戴する場合がございます。

※お客様の費用負担はございません。

4. お申し込み方法

代理店または当社ホームページから「バージョンアップご依頼現品票」を入手いただき、必要事項をご記入のうえ、現品に添えて当社窓口まで着払いでお送りください。

5. お客様へのお願い

本不具合は使用継続に問題はありませんが、電極プローブを更新した際など、ソフトウェアのバージョンアップが必要になる場合がございます。

複数台お持ちの場合は、すべての製造年月をご確認ください。

引取り期間中の代替機器は用意しておりませんので、その間は製品をご使用いただくことができません。

ご迷惑をお掛けすることになり、申し訳ございませんが、ご了承いただきたくお願い申し上げます。

※その他、ご不明点がございましたら当社営業担当までお問い合わせください。

以上